

И.о. начальника:
Каменск-Уральского Территориального отдела
Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека
по Свердловской области



Чарипова А.Р.
расшифровка подписи

подпись

Исполнитель:
Ведущий специалист-эксперт
Каменск-Уральского ТО Управления
Роспотребнадзора
по Свердловской области

Захарова М.А.
23 марта 2026 г.

8(3439) 37-08-06

Об итогах надзора за организациями, оказывающими транспортные услуги

За 2025 г. Каменск-Уральским отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области поступило 10 обращений граждан:

- ✓ жалобы на оплату услуг безналичным способом (отсутствие возможности оплаты безналичным способом, технический сбой при оплате картой);
- ✓ жалоба на взимание платы за провоз лыж;
- ✓ жалоба на задержку рейса (авиаперелет);
- ✓ несоблюдение расписания движения общественного транспорта;
- ✓ о возврате денежных средств за билеты (железнодорожный транспорт) тарифа «невозвратный».

ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ (НАДЗОРНЫХ) МЕРОПРИЯТИЙ (КНМ)

Количество обращений, ставших основанием для проведения контрольных (надзорных мероприятий) – 3.

Два мероприятия по факту отсутствия возможности оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов. Выданы рекомендации

Выездное обследование о нарушении обязательных требований (отсутствие туалета на автовокзале).

Нарушений не установлено.